

Digitalna transformacija

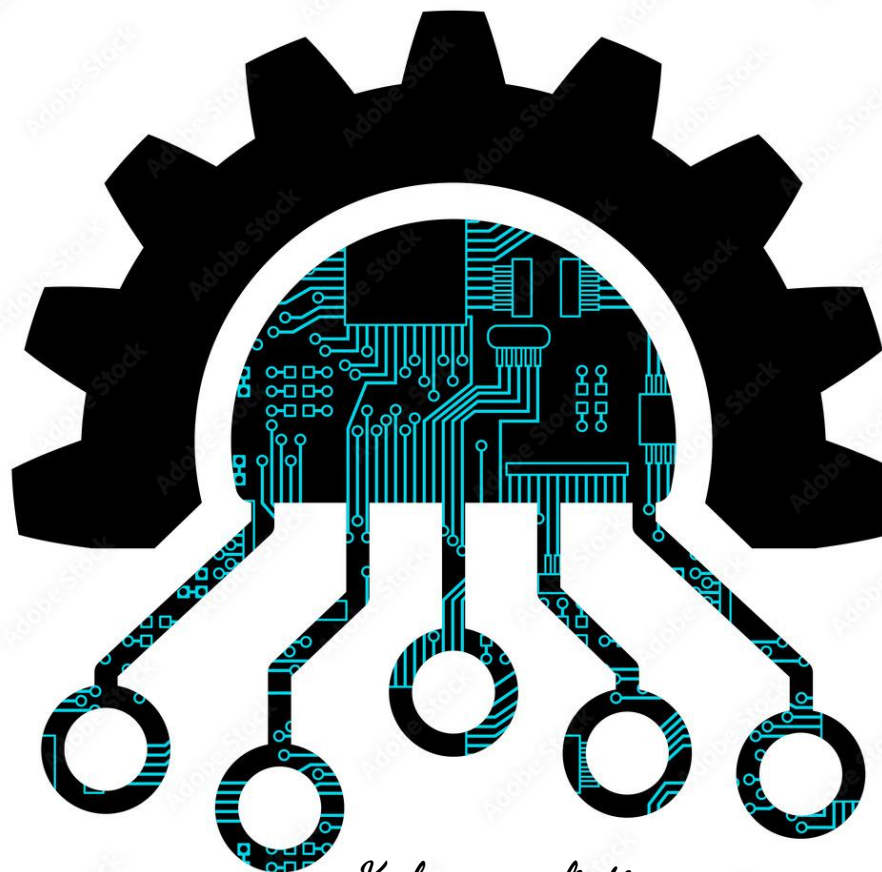
Izazovi i mogućnosti



FOReSiGHT

Ines Dužević

Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu



*Vezujemo li ju uz
tehnologiju ili uz
poslovanje??*

*Kako su standardni alati
upravljanja poslovnim
procesima vezani uz DT?*





*Kako upravljati
DT?*

*Koje su ključne
sposobnosti poduzeća
potrebne za
transformaciju
poslovanja?*

*Kako implementirati
strategiju za
transformaciju poslovanja
u digitalni oblik?*




Sadržaj



-  Što je digitalna transformacija (DT)?
-  Upravljanje poslovnim procesima i DT
-  Temeljne sposobnosti poduzeća za DT
-  Digitalna strategija (strategija transformacije poslovanja u digitalni oblik)

Što je DT?



-  Je li to “buzzword”?
-  Digitalna transformacija = Transformacija poslovanja
-  Digitalna transformacija je široko prihvaćen koncept koji opisuje različite aspekte transformacije poslovanja temeljne na digitalizaciji.

Što je DT?



FOReSIGHT



Digitizacija



Digitalizacija



Digitalna transformacija

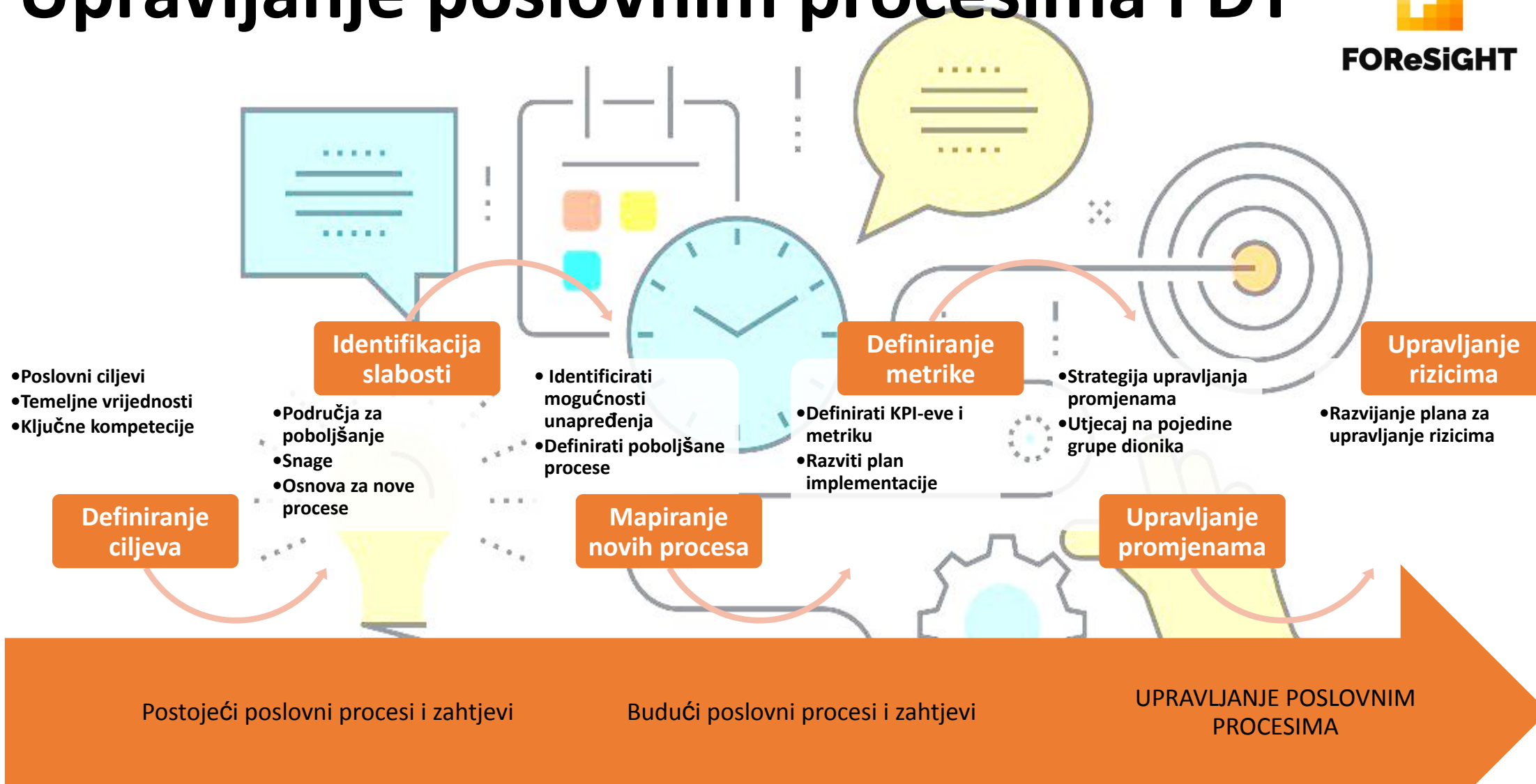
Upravljanje poslovnim procesima i DT



Zašto je tako važno upravljati poslovnim procesima?



Upravljanje poslovnim procesima i DT

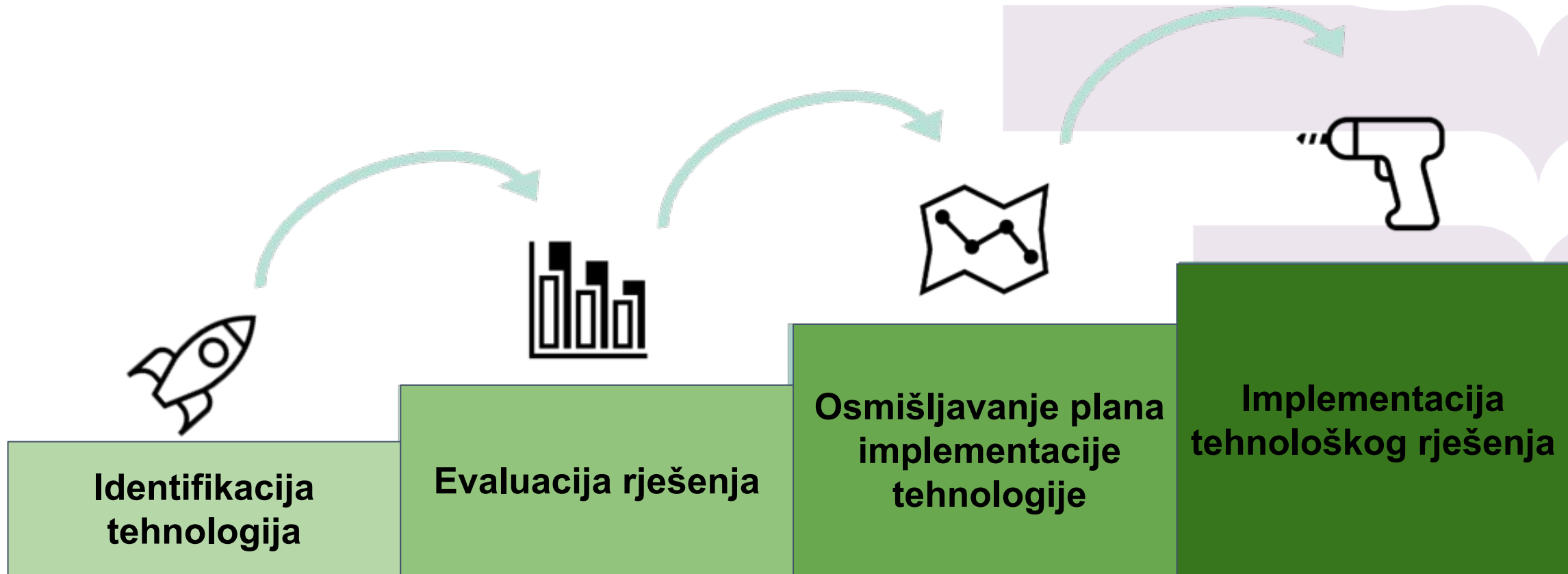


Upravljanje poslovnim procesima i DT



FOReSIGHT

Kada započeti upravljati poslovnim procesima u DT?



Upravljanje poslovnim procesima i DT



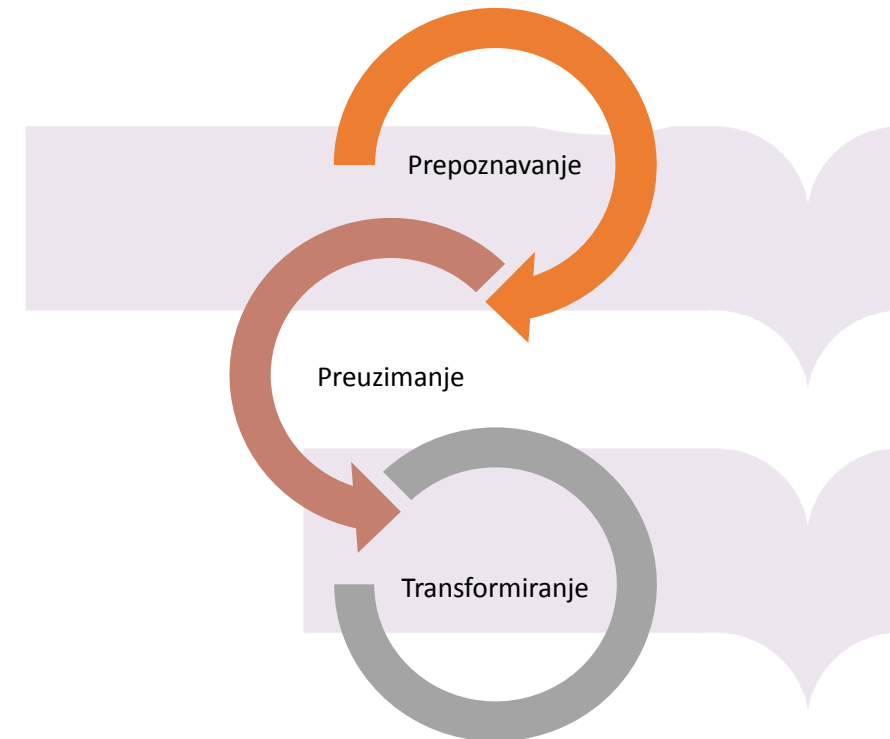
FOReSIGHT



Temeljne sposobnosti poduzeća za DT



FOReSIGHT



According to Knopik et al. (2022)

Key capabilities for DT



FOReSIGHT

STRATEGIJA I EKOSUSTAV

Prepoznavanje

Postavljanje dugoročne vizije i strategije, uspostava dugoročnih odnosa

Preuzimanje

Upravljanje i korištenje dugoročnih odnosa putem stvaranja mreže za lanac vrijednosti

Transformiranje

(Re)definiranje uloge organizacije u kolaborativnom ekosustavu i usklađivanje poslovnih aktivnosti

Key capabilities for DT

INOVATIVNO RAZMIŠLJANJE

Prepoznavanje

Praćenje promjena u društvu, tehnologiji i poslovnom okruženju

Preuzimanje

Razvoj otvorenih, fleksibilnih i procesa usmjerenih na inovacije

Transformiranje

Prihvatiti koncepte otvorenih inovacija i inovacija temeljenih na suradnji

Key capabilities for DT



FOReSIGHT

DT TEHNOLOGIJE

Prepoznavanje

Stjecanje sveobuhvatnih znanja o (disruptivnim) tehnologijama

PREUZIMANJE

Prihvatiti prikladne tehnologije

Transformiranje

Upravljanje tehničkim znanjima i biti otvoreni za nove tehnologije

Key capabilities for DT



FOReSIGHT

PODACI

Prepoznavanje

Generiranje uvida temeljnih na podacima

Preuzimanje

Osiguravanje zaštite inovacija i iskorištavanje uvida temeljenih na podacima

Transformiranje

Priprema za učinkovito rukovanje velikom količinom podataka

Key capabilities for DT



FOReSIGHT

REALIZACIJA (OPERACIJE)

Prepoznavanje

Učinkovito
upravljanje
postojećim
operacijama

Preuzimanje

Korišćenje
vanjskih uvida za
poboljšanje
operativne
izvedbe

Transformiranje

Povezivanje
poslovanja s
drugim
poslovnim
linijama

Key capabilities for DT



FOReSIGHT

DIZAJN ORGANIZACIJE

Prepoznavanje

Podrška protoku
informacija i
znanja

Preuzimanje

Uspostavljanje
prateće
organizacijske
strukture

Transformiranje

Kontinuirano
prilagođavanje
internih struktura
promjenjivim
zahtjevima /
potrebama
tržišta

Key capabilities for DT

DT VODSTVO

Prepoznavanje

Promicanje
eksperimentiranja
i spremnosti na
promjene

PREUZIMANJE

Prihvatanje
inovacije -
promicanje
kulture

Transformiranje

Poticanje
poduzetničkog
ponašanja



„Vizionarski izvršni direktori, pojedinačno, pokretači su golemih promjena koje su bez presedana u povijesti informacijske tehnologije – vjerojatno bez presedana u povijesti trgovine.” (McKinsey, 2021)

Digitalna strategija - polazne osnove



FOReSiGHT



**STANDARDIZACIJA I
HARMONIZACIJA**

**PRILAGODLJIVOST
FLEKSIBILNOST**

Digitalna strategija - pet koraka



Strateško poravnanje

Poslovni procesi i poslovni model

Arhitektura sustava

Utjecaj organizacije

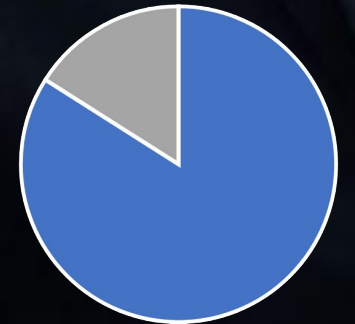
Proces upravljanja
podacima

Digitalna strategija i organizacijska kultura



FOReSiGHT

**CHANGE
MANAGEMENT**

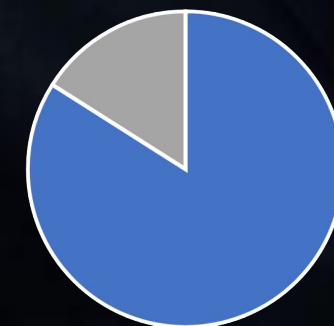


**84% rukovoditelja
kaže da je za DT
važno imati pravu
kulturu (HBR, 2021)**

Digital strategy and organizational culture



FOReSiGHT

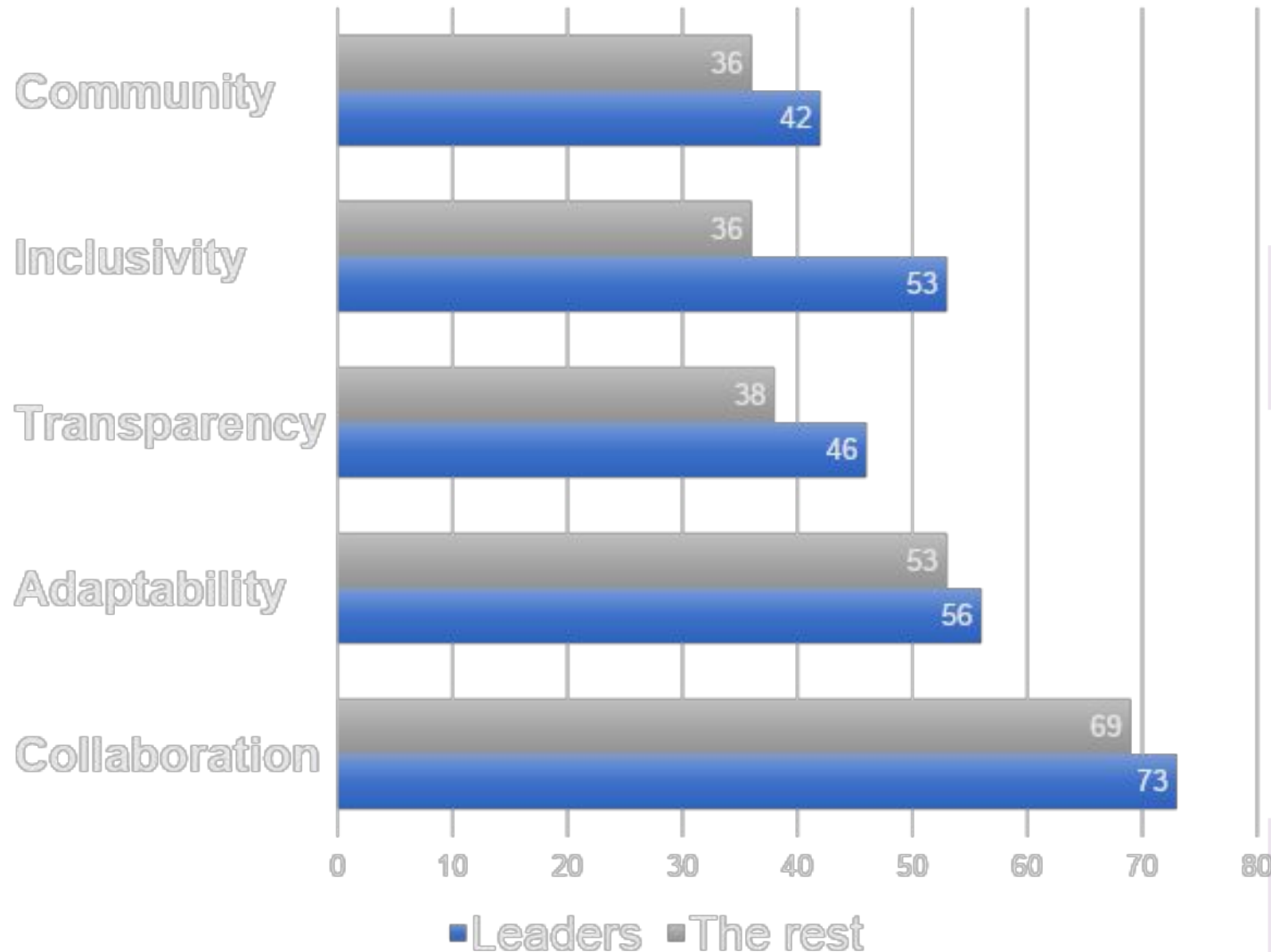


84% rukovoditelja
kaže da je za DT
važno imati pravu
kulturu (HBR, 2021)

Digitalna strategija i organizacijska kultura



FOReSIGHT



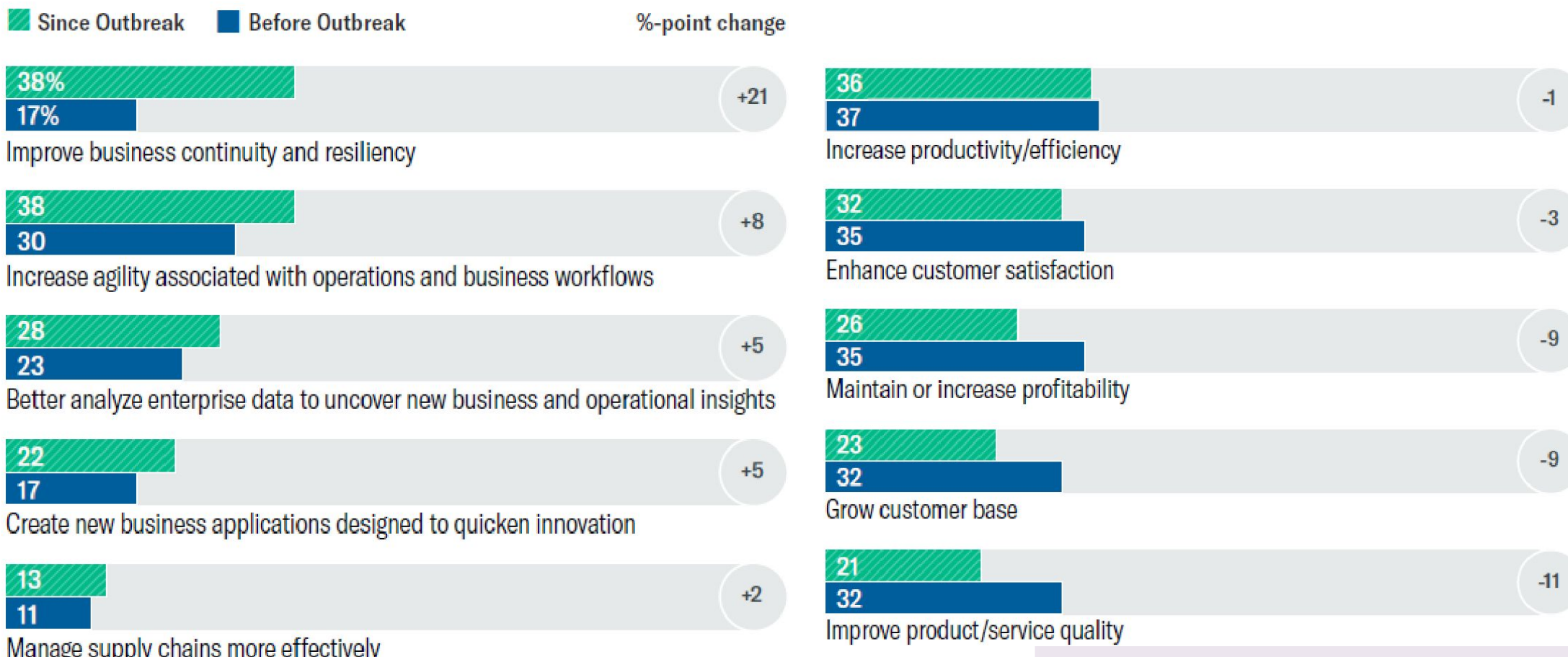
Kulturne karakteristike koje organizacije koriste kako bi omogućile digitalnu transformaciju

Source: HBR Analytic Services survey, February 2021

Digitalna strategija – prevladavanje izazova



FOReSIGHT



Digitalna strategija – prevladavanje izazova



FOReSIGHT

Jasnoća definiranih poslovnih procesa

Ulaganje u organizacijske promjene i obuku

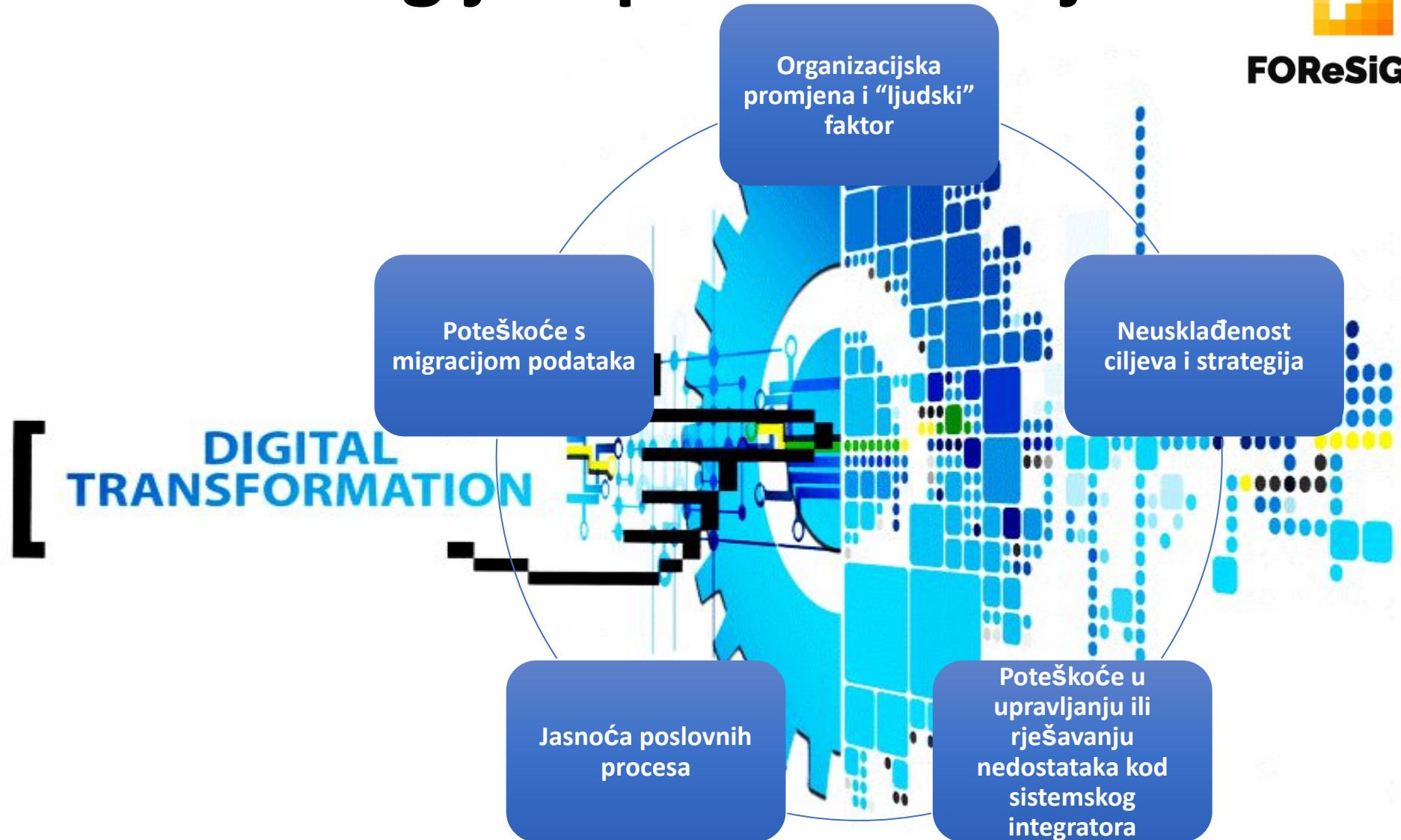
Razina izvršne usklađenosti između ključnih dionika i projektnog tima za transformaciju

Vrijeme i trud utrošeni tijekom testiranja prihvaćanja korisnika i pilot testiranja

51% - 54% poduzeća iskusi disrupcije u poslovanju

50% - 300% povećanje inicijalnog troška implementacije tehnologija zbog disrupcija

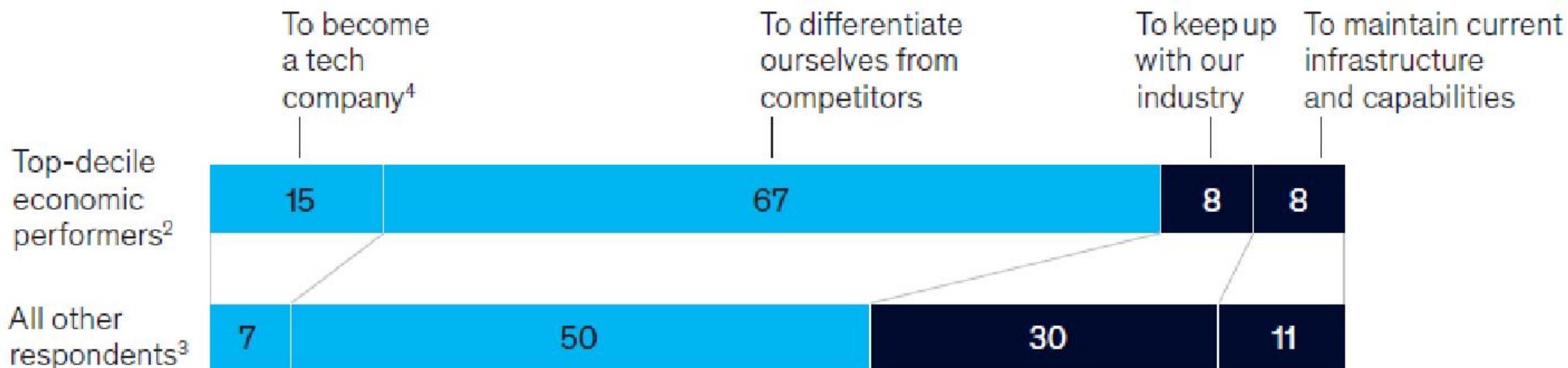
Digitalna strategija – prevladavanje izazova



Source: Third Stage Consulting Group (2020 – 2021)

Digitalna strategija – prevladavanje izazova

Level of ambition for organizations' planned investments in digital and technology, % of respondents¹



¹ Respondents who answered "don't know/not applicable" are not shown.

² N = 118.

³ N = 1,022.

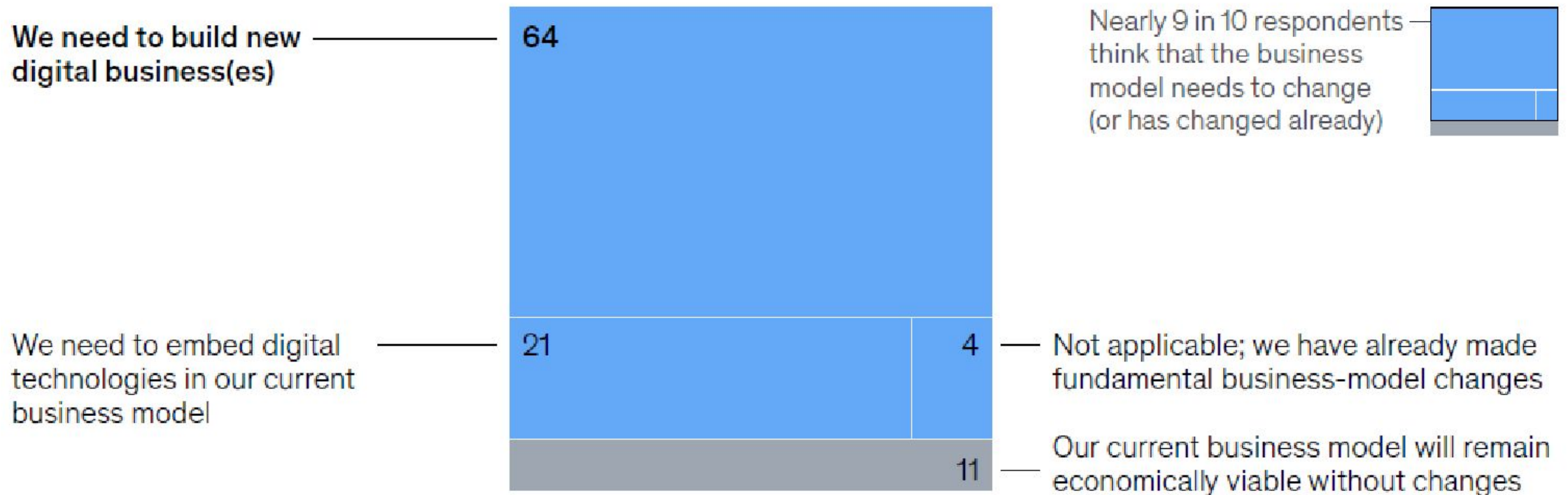
⁴ That is, the organization's core value proposition is based on the technology and data it produces.

Digitalna strategija – prevladavanje izazova



FOReSIGHT

Changes needed to make company's business model economically viable by 2023, % of respondents¹



¹ Respondents who answered "don't know" are not shown; n = 1,140.

Source: McKinsey Quarterly, October 2021

Usklađivanje digitalne strategije – 7S model



FOReSiGHT



McKinsey 7S
model za
usklađivanje
strategije
digitalne
transformacije

ZAKLJUČAK

Digitalna transformacija je poslovna transformacija koja koristi digitalizaciju.

Upravljanje poslovnim procesima je ključno za uspješnu digitalnu transformaciju i trebalo bi se riješiti u početnoj fazi transformacije.

Organizacijske sposobnosti za DT su dinamične i mogu se kategorizirati kao prepoznavanje, preuzimanje i transformiranje.

Podržavajuća organizacijska kultura ključna je za uspješnu implementaciju digitalne strategije i DT.

Vodeća su ona poduzeća koja kontinuirano ulažu u digitalna rješenja.

Model 7S koristan je za usklađivanje i provedbu strategije digitalne transformacije.



FOReSiGHT

Pitanja i odgovori???

@: iduzevic@net.efzg.hr



FOReSiGHT

Ines Dužević
Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu