Sveučilište u Zagrebu
Ekonomski fakultet

FOReSiGHT

INTELIGENTNA AUTOMATIZACIJA

- zadatak za domaću zadaću –

Jedan od primjera procesa koji je pogodan za inteligentnu automatizaciju je korištenje chatbotova koji mogu ne samo odgovarati na jednostavne upite kupaca, već i odraditi određene zadatke poput otkazivanja narudžbe, povećanja količine naručenih proizvoda, promjene datuma isporuke i sl. Navedeno će kupcima pružiti trenutno zadovoljstvo uslugom, istovremeno smanjujući veliki teret djelatnicima službe za korisnike koji se mogu baviti zahtjevnijim upitima i zahtjevima kupaca.

Izvor: https://blog.aspiresys.com/robotic-process-automation-rpa/4-real-world-use-cases-of-intelligent-process-automation/

Samostalno pronađite još jedan primjer procesa koji je pogodan za inteligentnu automatizaciju, pri čemu nemojte koristiti izvor koji je naveden u prethodnom primjeru.

Odabrani proces je: _____

_____

_____

Objasnite svoj odabir u 5-10 rečenica.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____