



# PROGRAMMA

## Titolo del corso: Automazione intelligente per manager

### Descrizione del corso:

In questo corso online all'avanguardia, approfondisci il regno dinamico dell'automazione intelligente e scopri come consente alle aziende di semplificare i processi, migliorare la produttività e promuovere l'innovazione. I partecipanti acquisiranno una comprensione completa dei componenti chiave dell'automazione intelligente, tra cui l'automazione dei processi robotici (RPA), l'intelligenza artificiale (AI) e l'apprendimento automatico (ML), e la loro perfetta integrazione per ottimizzare i flussi di lavoro.

### Obiettivi del corso:

Al termine di questo corso i partecipanti saranno in grado di:

1. Definisci e differenzia tra RPA, AI e ML, comprendendo i loro contributi unici all'automazione intelligente.
2. Riconoscere i vantaggi aziendali derivanti dall'integrazione dell'automazione intelligente nei flussi di lavoro operativi.
3. Identificare potenziali aree all'interno dell'organizzazione in cui è possibile applicare l'automazione intelligente per ottenere il massimo impatto.
4. Comprendere le sfide e i limiti dell'automazione intelligente e le strategie per mitigarli.
5. Progettare una tabella di marcia di base per l'implementazione dell'automazione intelligente in un contesto aziendale.
6. Rimani aggiornato con le ultime tendenze e progressi nell'automazione intelligente.

### Argomenti principali:

#### **Modulo 1: Introduzione all'automazione intelligente**

- Cos'è l'automazione intelligente?
- L'evoluzione dell'automazione nel business
- Panoramica di RPA, AI e ML

#### **Modulo 2: Automazione robotica dei processi (RPA)**

- Comprensione dell'RPA e dei suoi componenti
- Vantaggi e limiti dell'RPA
- Casi di studio reali sull'implementazione dell'RPA

#### **Modulo 3: Intelligenza Artificiale (AI) nel mondo degli affari**

- Nozioni di base sull'intelligenza artificiale e le sue applicazioni
- L'intelligenza artificiale nel servizio clienti, nel marketing e nelle operazioni
- Considerazioni etiche nell'intelligenza artificiale

#### **Modulo 4: Machine Learning (ML) per l'ottimizzazione aziendale**

- Introduzione al ML e ai suoi algoritmi



- Analisi predittiva e processo decisionale basato sui dati
- ML nei suggerimenti e nella personalizzazione dei prodotti

#### **Modulo 5: Integrazione di RPA, AI e ML per l'eccellenza aziendale**

- La sinergia di RPA, AI e ML
- Progettare flussi di lavoro intelligenti
- Sfide nell'integrazione e soluzioni

#### **Modulo 6: Tendenze future e rimanere aggiornati**

- Il panorama futuro dell'automazione intelligente
- Apprendimento continuo e sviluppo delle competenze nell'era dell'automazione
- Risorse e community per rimanere aggiornati

#### Materiali del corso:

Diapositive del corso

Seminario Web

#### Valutazione proposta:

- **Quiz:** alla fine di ogni modulo per testare la comprensione e la memorizzazione.
- **Discussioni di gruppo:** discussioni online agevolate per incoraggiare l'apprendimento tra pari e la condivisione di approfondimenti.
- **Analisi di casi di studio:** esempi reali di aziende che implementano con successo l'automazione intelligente.
- **Progetto finale:** progettare una tabella di marcia di base per l'implementazione dell'automazione intelligente in un contesto aziendale ipotetico o reale.