



## Automazione intelligente per manager - Quiz

1. Quali sono i principali vantaggi dell'automazione intelligente?

Nessun vantaggio

**Spese ridotte, maggiore efficienza e maggiore soddisfazione del cliente**

Aumento delle spese, riduzione dell'efficienza e diminuzione della soddisfazione del cliente

2. Qual è il primo passo nella progettazione di una strategia di automazione intelligente?

Selezione dello stack tecnologico appropriato

**Identificazione di potenziali casi d'uso per l'automazione**

Sviluppare un modello di governance

3. Qual è la considerazione chiave quando si gestiscono iniziative di automazione intelligente?

Fornire risorse inadeguate

**Definire ruoli e responsabilità chiari**

Ignorare il contributo delle parti interessate

4. Quale dei seguenti non è un passo nello sviluppo di una strategia di automazione intelligente?

Coinvolgere gli stakeholder di diverse funzioni

Assegnazione di risorse adeguate



**Implementazione immediata della soluzione di automazione intelligente senza test**

---

5. Qual è una considerazione chiave quando si valuta l'impatto dell'implementazione dell'automazione intelligente sui dipendenti?
- 

Non fornire alcuna comunicazione o supporto ai dipendenti

Massimizzare lo spostamento del lavoro

**Aiutare i dipendenti ad adattarsi a nuovi ruoli o responsabilità**

---

6. Qual è un passaggio fondamentale nella gestione delle iniziative di automazione intelligente?
- 

Ignorare il feedback e le preoccupazioni dei dipendenti

Definizione di KPI che non hanno alcuna relazione con gli scopi e gli obiettivi dell'organizzazione

**Monitoraggio e valutazione continui delle prestazioni della soluzione IA**

---