



LEHRPLAN

Kurstitel: Intelligente Automatisierung für Manager

Kursbeschreibung:

Tauchen Sie in diesem hochmodernen Online-Kurs in die dynamische Welt der intelligenten Automatisierung ein und entdecken Sie, wie sie es Unternehmen ermöglicht, Prozesse zu rationalisieren, die Produktivität zu steigern und Innovationen zu fördern. Die Teilnehmer erhalten ein umfassendes Verständnis der Schlüsselkomponenten der intelligenten Automatisierung, einschließlich Robotic Process Automation (RPA), künstlicher Intelligenz (KI) und maschinellem Lernen (ML), sowie deren nahtlose Integration zur Optimierung von Arbeitsabläufen.

Kursziele:

Am Ende dieses Kurses werden die Teilnehmer in der Lage sein:

1. Definieren und unterscheiden Sie zwischen RPA, KI und ML und verstehen Sie ihre einzigartigen Beiträge zur intelligenten Automatisierung.
2. Erkennen Sie die geschäftlichen Vorteile der Integration intelligenter Automatisierung in betriebliche Arbeitsabläufe.
3. Identifizieren Sie potenzielle Bereiche innerhalb Ihrer Organisation, in denen intelligente Automatisierung für maximale Wirkung eingesetzt werden kann.
4. Verstehen Sie die Herausforderungen und Einschränkungen der intelligenten Automatisierung und Strategien zu deren Bewältigung.
5. Entwerfen Sie eine grundlegende Roadmap für die Implementierung intelligenter Automatisierung in einem Geschäftsumfeld.
6. Bleiben Sie über die neuesten Trends und Fortschritte in der intelligenten Automatisierung auf dem Laufenden.

Schlüsselthemen:

Modul 1: Einführung in die intelligente Automatisierung

- Was ist intelligente Automatisierung?
- Die Entwicklung der Automatisierung in der Wirtschaft
- Überblick über RPA, KI und ML

Modul 2: Robotic Process Automation (RPA)

- RPA und seine Komponenten verstehen
- Vorteile und Grenzen von RPA
- Praxisnahe Fallstudien zur RPA-Implementierung

Modul 3: Künstliche Intelligenz (KI) in der Wirtschaft

- Grundlagen der KI und ihrer Anwendungen
- KI in Kundenservice, Marketing und Betrieb
- Ethische Überlegungen in der KI



Modul 4: Maschinelles Lernen (ML) zur Geschäftsoptimierung

- Einführung in ML und seine Algorithmen
- Predictive Analytics und datengesteuerte Entscheidungsfindung
- ML in Produktempfehlungen und Personalisierung

Modul 5: Integration von RPA, KI und ML für Business Excellence

- Die Synergie von RPA, KI und ML
- Entwerfen intelligenter Arbeitsabläufe
- Herausforderungen bei Integration und Lösungen

Modul 6: Zukünftige Trends und auf dem Laufenden bleiben

- Die zukünftige Landschaft der intelligenten Automatisierung
- Kontinuierliches Lernen und Kompetenzentwicklung im Zeitalter der Automatisierung
- Ressourcen und Communities, um auf dem Laufenden zu bleiben

Kursmaterialien:

Kursfolien

Webinar

Vorgeschlagene Bewertung:

- **Quizze:** Am Ende jedes Moduls, um Verständnis und Gedächtnis zu testen.
- **Gruppendiskussionen:** Moderierte Online-Diskussionen, um das Lernen unter Gleichgesinnten und den Austausch von Erkenntnissen zu fördern.
- **Fallstudienanalyse:** Beispiele aus der Praxis für Unternehmen, die intelligente Automatisierung erfolgreich implementieren.
- **Abschlussprojekt:** Entwerfen Sie eine grundlegende Roadmap für die Implementierung intelligenter Automatisierung in einer hypothetischen oder realen Geschäftsumgebung.