



Intelligente Automatisierung für Manager – Quiz

1. Was sind die Hauptvorteile der intelligenten Automatisierung?

Überhaupt keine Vorteile

Reduzierte Kosten, höhere Effizienz und höhere Kundenzufriedenheit

Erhöhte Kosten, geringere Effizienz und geringere Kundenzufriedenheit

2. Was ist der erste Schritt bei der Gestaltung einer intelligenten Automatisierungsstrategie?

Auswahl des geeigneten Technologie-Stacks

Identifizieren potenzieller Anwendungsfälle für die Automatisierung

Entwicklung eines Governance-Modells

3. Was ist die wichtigste Überlegung bei der Verwaltung intelligenter Automatisierungsinitiativen?

Bereitstellung unzureichender Ressourcen

Klare Rollen und Verantwortlichkeiten definieren

Ignorieren von Stakeholder-Inputs

4. Welcher der folgenden Schritte ist kein Schritt zur Entwicklung einer intelligenten Automatisierungsstrategie?

Einbindung von Stakeholdern aus verschiedenen Funktionen

Bereitstellung angemessener Ressourcen



Sofortige Implementierung der intelligenten Automatisierungslösung ohne Tests

5. Was ist ein wichtiger Gesichtspunkt bei der Bewertung der Auswirkungen der Implementierung intelligenter Automatisierung auf Mitarbeiter?
-

Keine Kommunikation oder Unterstützung für Mitarbeiter

Maximierung der Arbeitsplatzverdrängung

Unterstützung der Mitarbeiter bei der Anpassung an neue Rollen oder Verantwortlichkeiten

6. Was ist ein wichtiger Schritt bei der Verwaltung intelligenter Automatisierungsinitiativen?
-

Ignorieren von Rückmeldungen und Bedenken der Mitarbeiter

Definieren von KPIs, die keinen Bezug zu den Zielen und Vorgaben der Organisation haben

Kontinuierliche Überwachung und Bewertung der Leistung der IA-Lösung
